

## Tausta

### **Nimi tai ikä ja sukupuoli, jos et halua ilmoittaa nimeä:**

34, mies

### **Mikä on koulutustaustasi: pääaine, sivuaineet, tutkinto?**

Hum. yo/drop-out. Englannin kääntäminen ja tulkkaus pääaineena.

### **Oletko opiskellut teknistä viestintää, jos, niin missä?**

Joo, Tampereen yliopiston teknisen viestinnän koulutusohjelmassa.

### **Mikä tähänastisissa opinnoissa on ollut hyödyllisintä nykyistä tehtävää ajatellen?**

Eiköhän se tuo tekninen viestintä ole ollut.

### **Millaista muiden alojen työkokemusta sinulla on?**

Copywriter ja yhteyspäällikkö mainostoimistossa Helsingissä, sukellusopettaja Madeiralla. Opiskelujen aikana olin pelinhoitajana Tampereen baareissa. Muitakin hanttihommia on ollut.

### **Vertaa nykyistä tehtävääsi muiden alojen työkokemukseen. Miltä osin työ eroaa aiemmista kokemuksista, mikä on parempaa ja mikä huonompaa (ilmapiiri, itsenäisyys, tehtävien mielekkyys, yhteistyö, työn arvostus)?**

Kun olin mainostoimistossa ajat olivat aika erilaiset kuin nykyään, mutta onhan mainosala aika luovien ja trenditietoisten ihmisten kansoittama. Kyllä siinä eroa on perusinsinöörien kanssa puuhaamiseen. Kovasti juhlia ja erilaisia rientoja. Vähän sellaista cityihmisen elämää, ei välttämättä sovi kaikkiin elämäntilanteisiin. En enää itse jaksaisi. Se varmaan kattaa ilmapiirin. Itse työtehtävät olivat kyllä mielenkiintoisia ja luovuutta sallivia, mutta aika tiukalla aikataululla sitä luovuutta piti useimmiten esitellä. Yhteistyö oli pääsääntöisesti poikkeuksellisen helppoa, alan ihmiset ovat avointa sorttia. Ja olihan se muutenkin ihan hyvin arvostettua hommaa.

Sukellushommista voi sanoa, että koskaan ei ole tullut tienattua niin vähän ja saatua samalla niin suurta arvostusta. Lisäksi voi sanoa, että kuusi tuntia päivässä vedessä likoaminen ei ole pitkän päälle ihan täydellinen työympäristö, vaikka paikka olisikin vähän etelämmässä. Mielenkiintoisten ihmisten kanssa pääsi kuitenkin uimasille.

Pelinhoitajantyö oli sitä, että auttaa mirri kaulassa kannikaloja laskemaan kahteenyhteen keskellä yötä savuisissa luolissa. Ei arvostusta, kurja työympäristö, homma mekaanista ja palkka huonoa. Mutta työkaverit mukavia.

## Työ

### **Mikä on nimikkeesi?**

Team Manager

### **Minkä alan yrityksessä työskentelet?**

IT

### **Millaisessa yksikössä/ryhmässä työskentelet?**

Oma kirjoittajaryhmäni on osa isompaa osastoa joka tarjoaa yhteisiä palveluja eri tuotelinjojen tuotekehitykselle ja tukee myös tuotehallinnan dokumentaatiotarpeita.

**Kuinka kauan olet ollut vastaavissa tehtävissä?**

Puolisen vuotta varsinaisissa esimiestehtävissä, sitä ennen documentation managerina ja tiiminvetäjänä hiukan yli kaksi vuotta. Sitä ennen teknisenä kirjoittajana vuodesta 98.

**Kuvaile lyhyesti tavallista työpäivääsi.**

Aamulla ensin tulee purettua Malesian konttorista lähetetyt postit. Niihin täytyy vastailta heti aamusta, jos haluaa samana päivänä saada vastaanottajalle jotain tietoa. Sitten yleensä muutama palaveri liittyen johonkin hallinnolliseen tai prosessikehitykseen. Niistä seuraa yleensä pöytäkirjojen lueskelua ja kirjoittelua. Pyrin juttelemaan kaikkien ryhmäläisten kanssa joka päivä toimistolla ollessani naamatusten. Ongelmien ratkomista, erilaisia katselmointeja ja ohjausryhmätyöskentelyä.

Vietän viikottain pari etäpäivää, jolloin ei tule palaveerattua. Jää aikaa "oikeisiin" töihin, eli pääasiassa suunnitelmien, seurantaraporttien ja prosessikuvausten lukemiseen ja kirjoittamiseen.

**Mitä työkaluja käytät?**

Sähköposti ja puhelin ovat varmaan työkaluja, joiden kanssa menee eniten aikaa. Wordia käytän erilaisten suunnitelmien ja pöytäkirjojen kirjoittamiseen ja selaamiseen. Istun aika paljon palavereissa enkä viitsi useinkaan raahata konetta mukana, joten muistilehtiöiden ja kynien kanssa tulee myös kirjoitettua paljon.

**Ketkä ovat lähimpiä yhteistyökumppaneitasi (kirjoittajat, kääntäjät, projektivastaavat, suunnittelijat...)?**

Kirjoittajat, projektipäälliköt ja osastopäälliköt.

**Mikä on työssäsi mieluisinta? Mikä haastavinta?**

Ihmisten kanssa toimiminen on ilman muuta mieluisinta. Haastavinta on oman tuotealueen teknologioiden ymmärtäminen.

**Mikä on paras palaute jota olet työstäsi saanut? Mikä tekee työstä tekemisen arvoista?**

Paras palaute on se, kun omat ryhmäläiset sanovat olevansa tyytyväisiä oloihinsa ja tehtäviinsä. Silloin tuntuu, että on tehnyt työnsä oikein, asiantuntijoiden esimiehen hommahan on vähän sellaista "fasilitaattorin" virkaa. Sen kun hoitaa hyvin, niin sana kantautuu kyllä omillekin esimiehille. Saan lisäksi omilta esimiehiltäni usein kiitosta asioista, jotka on tehnyt joku ryhmäläiseni, enkä minä. Niissä tilanteissa pitää muistaa välittää viesti oikeaan osoitteeseen ja kertoa kiittelijällekin kuka kyseisessä hommassa on keskeisenä toiminut.

**Onko sinulla kokemusta yt-neuvotteluista tai ulkoistamisesta, jos, niin millaisena olet tilanteen kokenut?**

Valitettavasti YT-neuvotteluista on kokemusta tullut. Työurani kurjimpia aikoja, välillä erittäin vaikeaa motivoida itseään, saati työkavereita. Ehkä rankinta on se kun joutuu miettimään olisiko voinut hoitaa tilanteen niin, että irtisanomisilta olisi jotenkin vältytty. Olen kuitenkin niin pieni päällikkö, että kaikilla "uhreilla" on tutuksi käyneet kasvot. Mutta karavaanin täytyy vaan kulkea. Jos jää liikaa voivottelemaan niin tekee hallaa niille, joiden työt jatkuvat.